



KALİTE POLİTİKASI

DOKÜMAN KODU	KP
İLK YAYIN TARİHİ	04.11.2024
REVİZYON TARİHİ	--
REVİZYON NO	00
SAYFA NO	1/1

KALİTE POLİTİKASI

MEDİTEST verdiği test kontrol kalibrasyon hizmetlerini, en son teknolojiyi kullanarak, en hızlı bir şekilde iyi mesleki ve teknik uygulama ile yetkinliği sağlanmış kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak tutarlı laboratuvar faaliyetlerini gerçekleştirmek laboratuvarımızın taahhüdü altındadır.

MEDİTEST üst yönetimi, test kontrol kalibrasyon çalışmalarında görev alan yeterli teknik ve mesleki yeterliliğe sahip personelin, sürekli eğitim ve becerisini geliştirerek, sistem dokümantasyonunda kullanılan Kalite El Kitabı, prosedürler, talimatlar ve diğer dokümanların okunması, anlaşılması ve görevlerinde etkin bir şekilde kullanması için gerekli çalışmalar yapacağını garanti eder.

MEDİTEST; gizlilik, bağımsızlık, tarafsızlık ve dürüstlük ilkeleri ve müşteri ile mutabık kalınan test kontrol kalibrasyon yöntemlerinin uygulanacağını; potansiyel risklerin belirlenmesi, analiz edilmesi, etkilerini azaltmak için önlemler alınması ve sürecin etkin işlenmesini sağlayacağını; laboratuvarlar arası karşılaştırmalar ile güvenilirliği sürekli kılacak şekilde; Ulusal ve Uluslararası Metroloji Enstitüleri üzerinden izlenebilirlik zincirini sürdürerek, müşteri beklentilerini karşılayacağını temin eder.

Test kontrol kalibrasyon hizmetlerinde Ulusal ve/veya Uluslararası standart metotlar kullanılmakta olup, metotlarda değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.

MEDİTEST üst yönetimi; tüm personelin Kalite Yönetim Sistemini TS EN ISO 9001 ve TS EN ISO/IEC 17025 standartları, müşteri şartı ve yasal şartlara uygun olarak etkin bir şekilde uygulayıp sürekli iyileştireceğini taahhüt eder.

GENEL MÜDÜR